

## Q1) Zoomに入室できない

A1) 会社や研究所のセキュリティの都合上入室いただけない場合がありますので、他のネットワーク環境からアクセスしてください。

## Q2) 自分の声が相手に聞こえていない


A2) 次の要因が挙げられます。

- ・ コンピューターのオーディオに参加していない。  
→再度Zoomに接続し、  
「**コンピューターオーディオに参加**」を選択します。(右図)
- ・ ヘッドホンのスイッチが入っていない。  
⇒ ヘッドホンのスイッチのON/OFFをご確認ください。
- ・ 外部端末とBluetooth接続されていない。  
⇒ Bluetooth接続の設定をしなしてください。



## Q3) (A2)を試しても音が出ない/自分の声が相手に聞こえていない

A3) 正しいシステムが選択されていない可能性があります。

「**ミュート**」ボタンの右側にある  をクリックしてください。

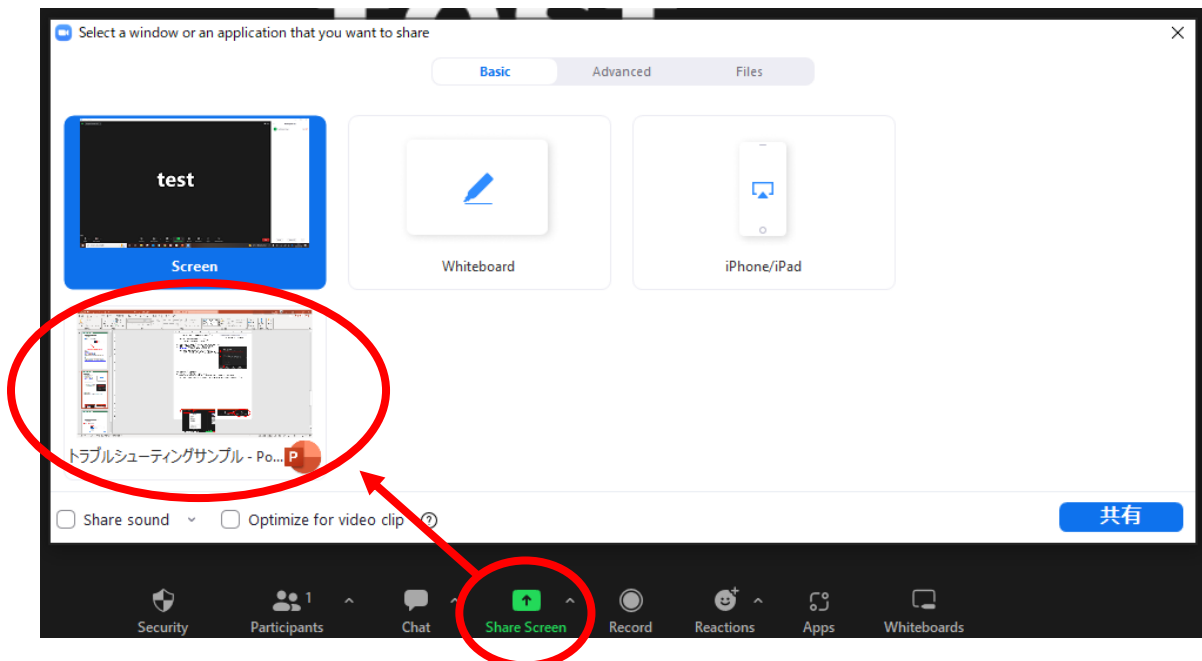
⇒ お使いの接続機器が表示されているかを確認し、使用する機器にチェック✓がついているかを確認してください。



## Q4) 画面共有がうまくできない。

A4) 発表スライドをデバイス上で立ち上げていない

- 発表スライド (Power Pointや、PDF) の資料をまずはデバイス上で立ち上げてください。Zoom内で「画面共有」をクリックした際に、共有資料が表示されていることを確認してください。表示がされていることを確認したら、その画面をクリックし、右下の「共有」ボタンをクリックしてください。

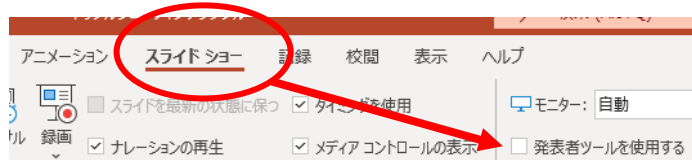


## Q5) 画面共有した後、スライドが発表者モードになっている（下記のような画面）

A5) 一度Zoomの画面共有を停止してください。

パワーポイント上で「スライドショー」タブをクリックし、

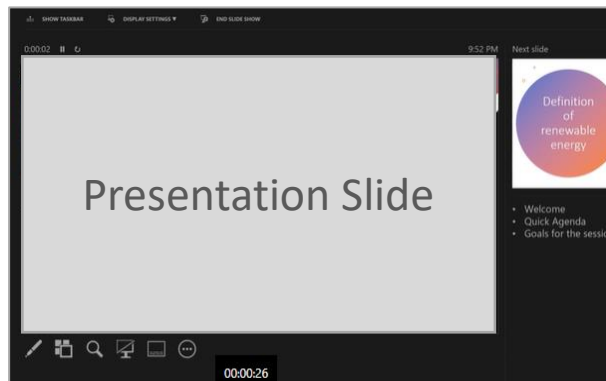
「発表者ツールを使用する」のクリックを外して、再度Zoom上で画面共有を行ってください。



## \*\*注意\*\*

発表者モードは、デュアルディスプレイを利用時に表示されます。

発表時は、シングルディスプレイでご発表をお願いいたします。



## Q6) 画面共有時にパワーポイントや動画の音声が出ない

A6) 共有選択一覧画面の左下より、①「音声の共有」にチェックを入れてから、

②共有資料を選択します。

最後に③「画面の共有」をクリックして画面共有を開始してください。



## ※※ 初めてZoomをご利用になられる場合はご確認ください ※※

パソコン内蔵のカメラとマイクを利用される場合で、音声・映像が使用できない場合は、下記の手順をお試しください。

## ◆Windowsパソコン

設定画面から「プライバシー」を選択し、カメラとマイクの設定を確認してください。「アプリがカメラ(マイク)にアクセスできるようにする」の設定を「オン」にしてください。

## ◆Macパソコン ※Mac OS10.15Catalina以降

システム環境設定から「セキュリティとプライバシー」を選択し、「プライバシー」を選択します。「カメラ」をクリックし、右に表示される「Zoom」のアプリへ許可を行います。(マイクも同様に行います) 許可ができない場合は、ウィンドウの下にあるカギマークをクリックし、Macのパスワードを入力すると許可が行えます。

## ◆その他

音声は繋がるが、映像が繋がらない(自分の顔が他の参加者に見えない)というケースがあります。この場合は、ご利用になっているパソコンにインストールされているインターネットセキュリティソフトが「Web カメラへのアクセスをブロック」している可能性があります。

インターネットセキュリティソフトの設定画面から、Webカメラへのアクセスがブロックされていないか確認してください。